1. **Objetivo**

El objetivo de este documento es describir las funcionalidades que deberán ser implementadas en el sistema de seguimiento y habilitación de la venta del producto Soliris según lo establecido en la URS.

1. **Alcance**

El sistema cubre la necesidad desde que llega el requerimiento de venta al Laboratorio hasta que se habilita la generación de la Nota de Pedido.

1. **Normas y/o guías aplicables**

N/A.

1. **No conformidades con el URS**

A continuación, se detallan los puntos de URS que ***no*** serán llevados a la siguiente etapa de desarrollo:

* 1. Según lo solicitado en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367, ítem 5.1.4 correspondiente a “Obras Sociales”, las obras sociales serán tomadas directamente de las declaradas en Nota de Pedido. No se generará un mantenimiento particular.
  2. Según lo especificado en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367, ítem 5.1.12.4 correspondiente a la “Reasignación de venta”, se requiere realizar un relevamiento particular de este punto, ya que se debe evaluar el impacto en los datos vinculados con la Nota de Pedido y la facturación.
  3. Según lo detallado en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367, ítem 5.1.13 correspondiente al “Control de Temperatura” se entiende que este requerimiento es para cubrir la actual condición de venta NPP, cuando se cuente con la licencia del producto, la habilitación será un paso inherente al cambio de estado del producto y su disponibilidad de facturación.
  4. Según lo requerido en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367, punto 5.3.3 “Interfaz con otros Sistemas” cual solicita una interfaz con el Sistema “Con Vos”, no se podrá realizar debido a que la base de dicho sistema se encuentra en Internet y nos existen servicios que puedan consumirse para realizar una interfaz entre ambos sistemas, se excluye del desarrollo el presente pedido.

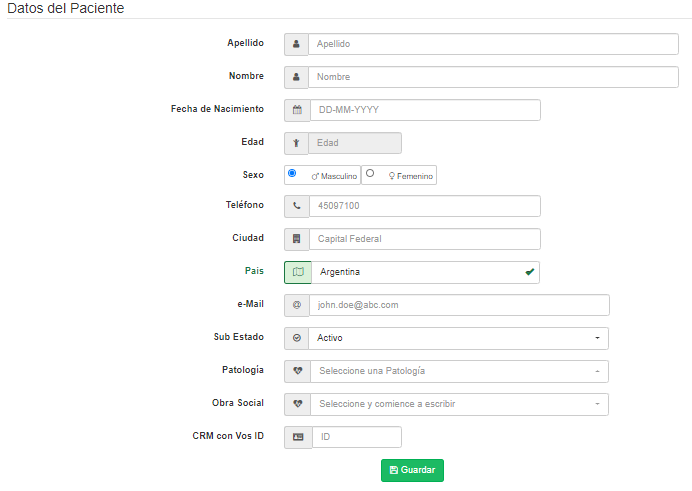
1. **Atributos funcionales**
   1. Funcionalidades del sistema:

A continuación se detallan las distintas funcionalidades requeridas y las nuevas solicitadas en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367:

* + 1. Según lo requerido en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 5.1.1.1 “Alta de Pacientes”: Esta sección estará restringida por perfil, según configuración. Para acceder a ella se hará por medio del menú de **Administración**, y de ahí al link de **Pacientes**. La pantalla de ingreso tendrá el listado de los pacientes con la posibilidad de filtrar por apellido.

Por medio de un botón “Nuevo Paciente” se accederá al formulario para la creación de un nuevo contacto. El alta del paciente, carga de datos de vinculación más documentación su documentación. Primero el formulario de alta de datos y al guardar, previa validación, se pasará a la carga de documentos.

El formulario contendrá la siguiente información:



Se validará la completitud y característica de cada campo según lo definido en el punto 5.1.1.3 del URS

Completado los datos obligatorios de forma valida (Apellido, nombre, fecha de nacimiento, sexo), se habilitará el guardado del formulario y se pasará a la próxima ventana, para adjuntar documentación.

La carga de documentación indicará el número de ID correspondiente al paciente, dejando al mismo en estado “Sin Documentación”, ya que no está completo.

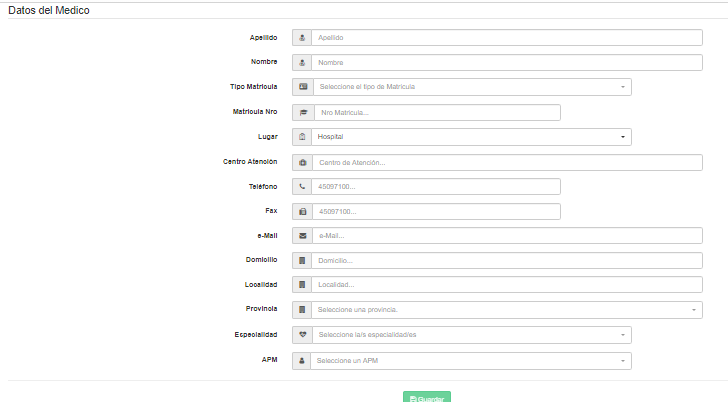
De carácter obligatorio son “Fecha de vacunación y Registro de Vacunación”.

Una vez guardado el documento, el paciente quedará en estado “Pendiente” y se le enviará un mail al sector que deberá dictaminar sobre el mismo.

Hasta que no esté aprobado el paciente no estará disponible para asignarle una venta.

* + 1. Según lo solicitado en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 ítem 5.1.1.5 “Modificación de pacientes”: Esta acción se lleva a cabo seleccionando al paciente en la grilla de pacientes del módulo de “Administración” “Pacientes”. Al seleccionar el nombre, llevará un formulario permitiendo editar los datos completos del paciente, incluyendo el acceso a la modificación de la documentación. Una vez guardado con cambios sobre los datos/ documentación, el paciente debe volver a ser aprobado.
    2. Según lo detallado en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 ítem 5.1.1.6 “Baja de Pacientes” la baja la podrá realizar el mismo grupo que dictamina el paciente y aquel grupo que pueda cargar pacientes. La baja se realizará por medio de un botón a tal fin, pidiendo confirmación de dicha acción.
    3. Según lo requerido en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 ítem 5.1.1.7 “Dictamen de Pacientes” para poder dictaminar un paciente, el mismo debe estar en estado Pendiente. Los estados disponibles para el dictamen son los indicados en la tabla Maestro\_Estados para paciente y con referencia a estado. Adicionalmente se podrá incorporar una nota para dar claridad al dictamen. Contra la determinación de este cambio, se notificará al grupo que dio de alta al paciente con la resultante del dictamen.  
       Con un dictamen positivo, el paciente quedara activo para poder asignarle ventas.
    4. Según lo especificado en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 ítem 5.1.2.1 “Alta de Médicos” se generará un mantenimiento desde el módulo de “Administracion ->Médicos” que permitirá cargar los datos requeridos del médico. La carga completa se hará en dos etapas. Primero la carga del formulario donde se validarán los datos mínimos requeridos. En una segunda etapa y contigua a la primera, la documentación.  
       Los médicos quedaran activos una vez que se completen los datos requeridos (Nombre, Apellido, tipo de matrícula y Matricula) más la documentación de la capacitación. En base a la fecha de capacitación y tomando como referencia lo configurado en la tabla “Configuración” donde el tipo =” Vigencia\_Medic\_capacitacion”.

El formulario contendrá:



Los datos serán validados según lo definido en el punto 5.1.2.1.2 del URS

Luego de haber completado los datos básicos que son: Apellido, Nombre, Tipo de Matricula, Número de matrícula, Especialidad y APM se habilitará el botón Guardar. Al presionarlo se habilitará el módulo de guardado de documentos.

La carga de documentación pedirá se ingrese:

* Fecha de Capacitación: por medio de un calendario se indicará la fecha, solo fechas anteriores al día en curso.
* Capacitación: permitirá adjuntar un documento que avale dicha capacitación.

La fecha de la capacitación determinará la inhabilitación automática del médico una vez pasado el plazo indicado con la configuración del sistema.

* + 1. Según lo solicitado en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 5.1.2.2 “Modificación y Baja de Médicos” se podrán modificar los datos del médico generando un motivo por dicha modificación y/o baja. Ante un cambio en la vinculación de un APM, las transacciones de venta que poseía la relación medico-apm quedará actualizada según la vinculación vigente al generar los reportes.
    2. Según lo requerido en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 ítem 5.1.5 “Canales” el mantenimiento de canales se hará directamente en el sistema. Por medio del menú “Administracion -> Canal” se podrá dar de alta e inactivar los canales. Los canales se tomarán con origen al sistema de Nota de Pedido, donde los Clientes (según NP) serán listados, luego seleccionados para ser usados como canales en nota de Pedido.

Este punto tendrá una primera grilla donde se mostrarán los canales habilitados, de donde también se podrán inactivar.

Para agregar uno nuevo, se presionará el botón de agregar. Se traerá la lista de cliente de Nota de Pedido, se seleccionará y se podrá indicar si es del tipo convenio.

* + 1. Según lo detallado en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 5.1.7 “Presentaciones” las presentaciones quedarán relacionadas al código de Nota de Pedido. Para esto en el mantenimiento se colocará el nombre de la presentación. Las mismas se podrán inactivar o reactivar desde la grilla disponible en la pantalla.
    2. Según lo especificado en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 ítem 5.1.3 “ABM de Especialidades” se contará con un administrador de especialidades médicas, donde se indicará el nombre y estado de la especialidad. Por estado se entiende como Activa o Inactiva. Para que la especialidad esté disponible para el médico, la misma tiene que estar Activa.

De inactivarse una especialidad no actualizará el dato del médico, permaneciendo la especialidad en los médicos que la tengan asignada, pero no permitirá su uso en una nueva vinculación.

Se validará al momento del alta de la especialidad, que no esté cargada en la base.

La modificación del nombre de la especialidad, aplicará incluso también a las vinculadas con los médicos que tengan dicha especialidad asignada.

* + 1. Según lo requerido en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 ítem 5.1.8 “Agente de Propaganda Médica” se podrán cargar los APM asignados a la operación. Se traerán los usuarios del Active Directory y estos quedaran vinculados como APM dentro de la operación. Por defecto, los APM se cargan en estado activo, para su inactivación, se habilitará en la grilla un botón para inactivarlo, y una vez que se encuentra inactivo, permitirá reactivarlo.
    2. Según lo detallado en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 ítem 5.1.9 “Patologías” El administrador de patologías será accesible desde el apartado “Administración->Patologías”, de las misas se podrán indicar su nombre y un estado, el cual se remite Activo e inactivo. Las patologías activas estarán disponibles para ser usadas en el administrador de pacientes. Para inactivar una patología se podrá hacer desde la grilla que se encontrará disponible en el mismo punto del menú.
    3. Según lo solicitado en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 ítem 5.1.10 “Usuarios” se contará con un módulo para dar de alta e inactivar los usuarios del sistema. El formulario contará con los siguientes campos:
* Usuario: que se corresponde con el logonUser del Active Directory
* ROL: Alguno de los disponibles en el administrador de roles
* E-Mail: que será traído del catálogo del Active Directory cuando el usuario indicado sea valido
* Estado: por defecto Activo, pero dependerá del catálogo de estados de la tabla “Maestro\_Estados”
  + 1. De lo requerido en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 ítem 5.1.1 “Roles de Usuario” se replantea como roles estativos, que están definidos en el sistema y se pueden vincular a los usuarios que cumplirán con dicha finalidad. A los roles se le asignaran accesos específicos más accesos configurables.
    2. Según lo especificado en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 ítem 5.1.12.1 “Alta de Venta” se propone el siguiente escenario:  
       Primero se listarán todos los pacientes que se encuentran activos en el sistema, con la posibilidad de realizar búsquedas sobre todos los valores presentes en la grilla.

Sobre esta grilla se tendrá la información de: Sexo, Edad (calculada al momento de ejecutar el alta), la fecha de nacimiento, Patología y Sub-Patología, fecha de consentimiento, Estado y Sub-Estado y la fecha de última venta. Esta grilla estará conformada únicamente por los pacientes Activos. Al seleccionar al paciente se verificará si este tiene una receta cargada pero no una venta en Nota de Pedido. En caso afirmativo, consultará si se quiere retomar esta venta. No se podrá generar una nueva venta, si no se cierra el circuito de la anterior.

En caso que sea una venta nueva y no haya pendientes, de la grilla se pasará al formulario de alta de venta el cual solicitará los siguientes datos:

* Medico Prescriptor: El listado tomará los médicos que se encuentren en estado Activo.
* Presentación: tendrá un listado de las presentaciones activas:
* Cantidad: campo numérico
* Clientes (Canales): Listado de los canales habilitados
* Institución: listado de las instituciones habilitadas
* Orden de compra: de carácter opcional
* Documentación:
  + Fecha de receta: se desplegará un calendario cuya limitante es que solo permite fechas anteriores a la actual.
  + Documento: permite subir el documento (receta) que valida la presente venta.

Las ventas quedaran identificadas como RI (reporte inicial) cuando se trata de la primera transacción del paciente, las sucesivas quedaran identificadas como FU (Follow Up).

Finalizada la transacción se entregará un número único e irrepetible que representa la aceptación de la operación.

El registro quedará en un estado pendiente de generar la nota de pedido correspondiente, y como se comentó más arriba, impedirá generar un nuevo registro de venta para el paciente.

* + 1. Según lo indicado en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 5.1.12.6 “Historial de venta” se publicará un listado en el área de **Gestión** con el título de “**Historial de Ventas**” que contendrá una grilla con los pacientes que posean ventas.

De estos se verá en primera instancia los siguientes datos:

* Nombre
* Sexo
* Fecha de Nacimiento
* Edad Calculada
* Patología
* Estado

Al seleccionar el paciente se podrá acceder al historial completo de sus transacciones incluido los documentos de la venta.

La grilla contendrá la siguiente información:

* Id de la transacción
* Medico
* Edad al momento de la venta
* Presentación
* Cantidad de unidades
* Fecha de la venta
* Fecha de la receta
* Canal
* Institución
* APM
* Estado
* Acceso a la documentación.
  + 1. Según lo solicitado en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 ítem 5.1.12.3 “Cancelación de Venta” se podrá cancelar una venta hasta tanto no se haya generado la NP correspondiente. Si la venta cancelada es la inicial, es decir la RI, la próxima siguiente tomara el valor de RI. Esta acción se desencadenará por la misma acción que el alta de la venta para un paciente. Al detectarse que hay una venta en curso el sistema propondrá dos caminos, modificar o cancelar la venta.
    2. Según lo requerido en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 ítem 5.1.12.5 “Modificación de datos Venta” la modificación estará divida en 2 instancias. La primera posibilidad de modificación se da cuando la venta no se encuentre vinculada a una Nota de Pedido. Esta modificación podrá ser llevada a cabo por la misma área que tiene acceso a la carga de la venta. Todos los datos de esta podrán ser modificados, salvo el paciente.

Una segunda instancia será la que cuenta el área de FarmacoVigilancia, donde podrá modificar los datos indicando el motivo por el cual se realiza la modificación.

* + 1. Según lo requerido en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 ítem 5.1.8.2 “Reasignación de APM” una venta podrá quedar vinculada a un apm especifico, pero al modificarse la relación del Medico-Apm, prevalecerá esta última por sobre la asignación individual.
    2. Según lo requerido en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 ítem 5.1.15 “Audit Trail” las tablas de Pacientes, Médicos, Ventas, Patologías, especialidades Médicas, APM quedaran auditadas ante la creación, modificación y borrado de registro.

Para el acceso a esto se armará un reporte donde se podrá buscar por tabla, los valores modificados de un registro particular.

* + 1. Según lo requerido en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 ítem 5.1.17 y 5.1.18 “Panel de Pacientes pendiente de dictamen” se visualizará en la pantalla principal los pacientes que se encuentran pendientes de ser dictaminados por el área de Farmacovigilancia. Los datos que se presentarán serán:
* Nombre y Apellido
* Sexo
* Fecha de nacimiento
* Patología
* Sub-patología
* Estado
* Acciones: link para poder acceder al dictamen.
  + 1. Según lo requerido en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 ítem 5.1.1.4.1 “Controles – Existencia de documentación”. Se armará un proceso independiente al sistema que a cierre de dia, verifique el acceso a cada archivo adjuntado, en caso de no encontrar el documento, notificará a una lista configurada en el sistema.
    2. Según lo requerido en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 ítem 5.1.1.4.2 “Controles – Activación de pacientes”. Se tomará lo descripto en el apartado de Dictamen de pacientes 5.1.18 del presente documento
    3. Según lo requerido en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 ítem 5.1.1.4.3 “Controles – Expiración de vacunación”. Se armará una rutina que a fin de dia verifique contra un tiempo de vigencia, indicado en la configuración del sistema, calcule, en base a la fecha de vacuna indicada en el mantenimiento del paciente, si aun se encuentra vigente. En caso que haya caducado, cambiará el estado del paciente a Inactivo.
    4. Según lo requerido en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 ítem 5.1.1.4.4 “Controles – Modificación de pacientes”. Toda modificación de datos de un paciente, pedirá indicar el motivo, le cambiará el estado al paciente, el cual deberá ser dictaminado.
    5. Se creará una tabla de configuración que se usará para establecer los límites y/o comportamientos que tendrá el sistema. Para eso la tabla tendrá:
* ID, único e irrepetible
* Tipo, donde se indicará el tipo de configuración para el valor correspondiente
* Valor: valor que tomará la configuración
* Descripción: campo que permite describir el tipo de configuración.
* Auxiliar1: Del tipo de texto abierto
* Auxiliar2: Del tipo de texto abierto
  + 1. Se creará una tabla que contenga la documentación del sistema y su vinculación a las entidades que lo requieran usará de la siguiente manera. Cada entidad del sistema que requiera subir adjuntar documentación, la misma quedará referenciada en esta tabla.

En la misma se almacenará:

* ID, numérico e irrepetible para identificar el número de documento
* Valor: nombre el documento adjunto
* Tipo: Origen de la entidad que ha adjuntado el documento
* Fecha Creación: Se registrará con fecha y hora el momento que se declaró el archivo en el sistema
* Usuario: El número de usuario en el sistema que realizó la operación.
  + 1. Se creará una tabla de estados, donde se listarán todos los estados para cada entidad en el sistema.
* ID: único numérico
* Valor: nombre del estado
* Tipo: Origen de utilización de mensaje
* Referencia: circunstancia de uso del tipo
  + 1. Para cubrir la necesidad indicada en el punto Según lo indicado en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 en el punto 5.2.1.3 se tendrá un listado de provincias. La tabla solo se cargará con las provincias de la República Argentina.
* ID: Único e irrepetible
* Nombre: Nombre de la provincia
* País: País de referencia
  + 1. Según lo requerido en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 en el Punto 5.2.1.3 se definirá una tabla con países. La tabla ser llamará **países** y su estructura será:
* Id: único
* Nombre: Texto con el nombre del país
* Sigla: sigla del país
  + 1. Según lo requerido en la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 en el punto 5.3.3 se contará con una intercomunicación con el sistema de Nota de Pedido para establecer una vinculación única de la transacción de registración de venta y la nota de pedido que le corresponde.

Para esto, se desarrollará un programa que se ejecute sincronizado con la transferencia a QAD de la NP. Para esto se tomará como origen, aquella nota de pedido cuyo producto sea Soliris y tomando el primer valor del campo observación de la NP, donde se registra el número de transacción, se colocará en la tabla de la venta, en el campo NBR el número de NP correspondiente y se le cambiará el estado de la venta a NP.

* + 1. Reportes según lo requerido en los puntos 5.5 del URS, se describen los siguientes reportes:
       1. Según el punto 5.5.1 de la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 Reporte General:

El reporte será únicamente gráfico y la información dependerá del filtro de fecha como único valor de entrada al mismo.

El primer cuadrante tendrá el porcentaje de distribución entre reportes RI y FU para el año, mes indicado.

El segundo cuadrante, tomara el año de selección y aplicara la misma lógica de distribución de RI/FU pero por mes desde el mes 1 hasta el mes en curso.

El tercer cuadrante tendrá la distribución de ventas por patología del año seleccionado.

El cuarto cuadrante tendrá las unidades vendidas en el mes actual por RI y FU.

El quinto cuadrante tendrá la cantidad de ventas por patología en formato tabla

* + - 1. Según el punto 5.5.2 de la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 log de registros:

Se deberá mostrar todas las operaciones realizadas sobre todas las tablas.

El reporte permitirá filtrar por cada uno de los componentes:

* Página o formulario desde donde se realizó la operación
* Acción: script o comando ejecutado
* Fecha: fecha y hora de ejecución.
* Usuario: Usuario que realizo dicha acción
* Notas: campo usado por el sistema.
  + - 1. Según el punto 5.5.3 de la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 FILTROS:

Este reporte tendrá como origen un rango de fechas y aplicará sobre las transacciones de venta.

Sobre dichos datos mostrará:

* Id de transacción
* Nombre y apellido del paciente
* Abreviatura del paciente
* Sexo
* Fecha de nacimiento
* Capacidad de gestar
* Edad al momento de la venta.
* Medico prescriptor
* Dosis
* Unidades
* Fecha de venta
* Fecha del consentimiento Informado.
* Patología
* Institución
* Canal.
* APM
* Centro de atención del medico
* Tipo de registro (RI/FU)
* Sobre cada uno de estos valores, se podrá:
* Buscar en general.
* Ordenar de forma ascendente o descendente cada columna
* Filtrar por los datos contenidos en cada columna
  + - 1. Según el punto 5.5.4 de la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 Reporte 360:

El reporte 360 utilizará el concepto de tabla tipo pivot el cual permitirá al usuario definir sus componentes y datos a mostrar. Los datos de origen serán los de las transacciones de venta.

* + - 1. Según el punto 5.5.5 de la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 Canales:

Para cumplir con este reporte, primero se listarán los años que se tiene ventas, al seleccionar el año, se armará una grilla de doble entrada por cada canal indicado como convenio.

En el eje X tendremos los meses del año indicado y en el Y las patologías. En la intersección tendremos la cantidad de ventas por mes. Luego se sumará un subtotal por mes y un total por año/patología.

* + - 1. Según el punto 5.5.6 de la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 por convenios:

Por medio de la selección de Año y Mes, se armará un gráfico de torta donde se muestre la distribución de las ventas por convenio más el sector privado.

* + - 1. Según el punto 5.5.7 de la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 del Reportes ANMAT. Se dispondrá de dos selectores de fecha para identificar el periodo de datos a evaluar.

Para realizar el cálculo de adherencia requerido, se usará un valor en la tabla de configuración.

Luego sobre dicho rango se mostrará:

* Cantidad de pacientes que tuvieron prescripciones
* Cantidad y porcentaje de hombres
* Cantidad y porcentaje de Mujeres sin capacidad de gestar
* Cantidad y porcentaje de Mujeres con capacidad de gestar.
* Sobre cada presentación:
  + Cantidad de pacientes total
  + Cantidad de hombres que tuvieron prescripciones
  + Cantidad de mujeres sin capacidad de gestar
  + Cantidad de mujeres con capacidad de gestar.
* Por patología:
  + Cantidad de unidades vendidas en el periodo
  + Cantidad de hombres que tuvieron prescripciones
  + Cantidad de mujeres sin capacidad de gestar
  + Cantidad de mujeres con capacidad de gestar
    - 1. Según el punto 5.5.8 de la URS-IT-MAR-CO-CI 0367, se armará un listado, filtrando por rango de fechas, liste la cantidad de unidades vendidas por presentación por mes.
      2. Según el punto 5.5.9 de la URS-IT-MAR-CO-CI 0367, al igual que el punto anterior, pero incorporando el agrupador por usuario.
      3. Según el punto 5.5.10 de la URS-IT-MAR-CO-CI 0367 se armará una grilla, que filtrando por rango de fechas, listará las ventas (paciente, tipo de venta, medico, canal, numero de NP y documentación)
      4. Según el punto 5.5.8 de la URS-IT-MAR-CO-CI 0367. Tomando como hoy – 2 años, se contaran por mes, la cantidad de transacciones por tipo de venta por APM.
  1. Funciones de seguridad:
     1. Las restricciones de acceso se dan conforme a active directory y los usuarios que se encuentren registrados en el mismo. Dependiendo de cada rol asignado al usuario se le otorgarán las responsabilidades dentro de la plataforma.
  2. Funciones configurables:
     1. La tabla de **Configuración** tendrá los valores de referencia que el sistema necesita para controlar las operaciones,
  3. Roles

El sistema contará con los siguientes roles:

* + 1. Atención al Paciente: que será responsable del mantenimiento de los pacientes, de las Patologías.
    2. MSL: Que tendrán a su cargo el mantenimiento de Médicos y sus especialidades.
    3. Marketing: que tendrán a cargo el mantenimiento de los APM y su relación con los Médicos.
    4. FarmacoVigilancia: Tomará el dictamen de los pacientes, permitiendo su vinculación con la venta.
    5. Ventas: Quien gestionará la operación de aprobación de prescripción.
    6. APM: que solo accederán a reportes específicos
    7. Sistema: que dará soporte sobre el seteo del sistema.

1. **Datos**

Los mismos se encuentran descriptos en cada apartado del URS.

1. **Interfaces**
   1. Interfaz con usuarios:
      1. El sistema posee una interfaz WEB publicada desde un servidor de la red interna al laboratorio.
   2. Interfaz con equipos:

* N/A
  1. Interfaz con otros sistemas:
     1. Nota de Pedido: Del sistema de ventas se tomarán los siguientes datos:
        + Obras Sociales
        + Canales
        + Presentaciónes
        + Vinculación del número de Nota de Pedido generada para la transacción en el sistema que le da origen.

1. **Atributos no funcionales**
   1. Disponibilidad: El sistema deberá estar disponible las 24 horas para su operación y será accesible únicamente desde la red interna del laboratorio.
   2. Mantenimiento: El mantenimiento del sistema será realizado por el área de Aplicaciones.
2. **Definiciones**

| **Abreviación-Sigla-**  **Acrónimo.** | **Descripción** |
| --- | --- |
| APM | Agente de Propaganda Médica |
| URS | Especificación Requerimiento de Usuario |
| QAD | Programa de Gestión empresarial |
| ABM | Acrónimo de Alta Baja y Modificacion |
| CRM | Customer Relationship Management o Software de manejo de relación con clientes. |
| RI | Registro Inicial |
| FU | FollowUp (registro de seguimiento) |
| ANMAT | Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica |
| APM | Agente de Propaganda Médica |
| URS | Especificación Requerimiento de Usuario |
| MSL | Siglas de Medical Science Liaison (Enlace de Ciencias Médicas) |

1. **Relaciones a otros documentos**

| **Código** | **Nombre** |
| --- | --- |
| URS-IT-MAR-CO-CI 0367 | Requerimiento de usuario sobre ventas Soliris |

1. **Anexos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Anexo** | **Descripción** | **Detalle** |
| N/A | N/A | N/A |

1. **Registro de Cambio**

| **Nro. de Cambio** | **Descripción del Cambio** |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

1. **Aprobación de Interesados**

En esta sección se especifica la firma electrónica de todos los usuarios involucrados en el requerimiento.